

# ALGEMENE VOORWAARDEN DE KROON ZONWERINGEN B.V.

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:  
a. *Verkoper*: De Kroon Zonweringen B.V. (hierna: "De Kroon"), gevestigd te (3553 EP) Utrecht aan de Amsterdamsestraatweg 600, ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 30117677, die zich richt op de verkoop, het leveren of monteren van zonweringen, rolluiken, raamdecoraties, horren, vloerbekleding en/of terrasoverkappingen;  
b. *Klant*: iedere (rechts)persoon die – al dan niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf – een overeenkomst aangaat met Verkoper;  
c. *Het werk*: het totaal van de tussen de klant en De Kroon overeengekomen werkzaamheden of de (daarbij) door De Kroon geleverde materialen;  
d. *Meer- en minderwerk*: door de klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;  
e. *Schriftelijk*: een schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die De Kroon doet of op alle overeenkomsten van koop en tot uitvoering van werk met betrekking tot zonweringen, rolluiken, raamdecoraties, horren, vloerbekleding en/of terrasoverkappingen tussen De Kroon en de klant, daaronder begrepen eventuele vervolg-, gewijzigde en aanvullende opdrachten.  
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor De Kroon werkzame personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf, inclusief de (rechts)personen die bij de uitvoering zijn ingeschakeld.  
2.3 De Kroon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal de klant hierover in dat geval schriftelijk informeren, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.

## Artikel 3: Het aanbod

3.1 De Kroon brengt een aanbod, in elk geval wanneer deze € 250,00 te boven gaat, schriftelijk uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit verhinderen.  
3.2 Het aanbod is onherroepelijk tot 21 dagen na dagtekening, tenzij uit het aanbod anders blijkt.  
3.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen of te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.  
3.4 Het aanbod vermeldt – slechts wanneer dat mogelijk is, gelet op leveranties van derden – het tijdstip waarop of periode waarin met het werk kan worden begonnen, een aanduiding van de duur van het werk en een vaste of vermoedelijke datum van oplevering.  
3.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd:

a. Bij de prijsvormingmethode *aanneemsom* komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;  
b. Bij de prijsvormingmethode *regie* doet De Kroon een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De Kroon geeft op verzoek van de klant een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van De Kroon in redelijkheid niet mogelijk is.  
3.6 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.  
3.7 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

3.8 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door De Kroon zelf of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van De Kroon. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door De Kroon gedaan verzoek franco aan hem te worden geretourneerd.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door – bij voorkeur en zo mogelijk schriftelijke – aanvaarding van het aanbod van De Kroon door de klant.  
4.2 In geval van elektronische aanvaarding door de klant bevestigt De Kroon langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de klant. Als de klant het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt De Kroon de opdracht bij voorkeur schriftelijk.

## Artikel 5: Verplichtingen van de verkoper

5.1 De Kroon zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren, tenzij dit redelijkerwijze niet mogelijk is.  
5.2 De Kroon neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in

acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.3 De Kroon zal de klant – indien deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan haar openbaren en zij terzake deskundig moet worden geacht – wijzen op de haar redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden en/of in de door de klant verlangde werkwijzen en constructies, gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld en/of onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.

## Artikel 6: Verplichtingen van de klant

6.1 De klant stelt De Kroon in de gelegenheid het werk te verrichten.

6.2 De klant zorgt ervoor dat De Kroon tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.

6.3 De klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de klant.

6.4 De klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot het werk van De Kroon behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de klant De Kroon daarvan tijdig in kennis te stellen.

6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten aan De Kroon te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de klant kunnen worden toegerekend.

6.6 De klant dient gebreken aan het werk binnen bekende tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan De Kroon te melden.

6.7 De klant draagt het risico voor schade die is veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld, onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.

## Artikel 7: Meer- en minderwerk

7.1 Bij de prijsvormingmethode *aanneemsom* in de zin van artikel 3 lid 5 kan de klant nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen.

7.2 In geval van door de klant opgedragen meerwerk kan De Kroon alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de klant dit zelf reeds had moeten begrijpen.

7.3 Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag van meer dan EUR 250,00 wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

7.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van De Kroon respectievelijk de klant op verrekening van meer- of minderwerk onverlet.

## Artikel 8: Oplevering / opneming van het werk

8.1 De Kroon zal de klant te kennen geven dat het werk of een gedeelte daarvan klaar is om te worden opgeleverd, waarbij De Kroon de klant zal uitnodigen om tot opneming van het werk over te gaan. Tot het moment van oplevering is het de klant, behoudens uitdrukkelijke toestemming van De Kroon, niet toegestaan het werk in gebruik te nemen.

8.2 Onder opneming van het werk als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan:

- het door de klant visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan;
- het door de klant demonstreren van de goede werking van alle gebruiksmogelijkheden van het werk;
- het verschaffen van uitleg en informatie over het juiste gebruik van het werk;
- het samen met De Kroon invullen en ondertekenen van een opleveringsrapport.

8.3 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zal de opneming van het werk zo spoedig mogelijk – en bij voorkeur binnen 2 werkdagen – geschieden.

8.4 Bij de opneming geconstateerde en op het opleveringsrapport vastgelegde kleine gebreken en ontbrekende onderdelen staan aan oplevering niet in de weg en zullen door De Kroon binnen 7 werkdagen worden hersteld of nageleverd, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is en tenzij partijen daar andere afspraken over hebben gemaakt.

8.5 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd als 7 werkdagen zijn verstreken nadat de klant de in lid 1 van dit artikel genoemde kennisgeving en uitnodiging heeft ontvangen en de klant zonder opgave van redenen of redelijke grond heeft

nagelaten medewerking te verlenen aan het opnemen van het werk of na opneming zonder redelijke grond weigert het opgemaakte opleveringsrapport te ondertekenen.

## Artikel 9: De eindafrekening

9.1 De Kroon dient bij oplevering de eindafrekening in bij de klant.

9.2 Bij toepassing van de prijsvormingmethode *aanneemsom* bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- of minderwerk.

9.3 Bij toepassing van de prijsvormingmethode *regie* bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft De Kroon een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 25% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij De Kroon de klant tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

## Artikel 10: Betaling

10.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van De Kroon of op een door haar aangewezen bankrekening, uiterlijk op het moment van levering c.q. montage.

10.2 Afhankelijk van de aard en/of omvang van de opdracht kan De Kroon een aan-/deel of gehele betaling verlangen van de klant, te voldoen binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst. In het geval van spoedeisende opdrachten kan een directe betaling worden gevraagd.

10.3 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk.

10.4 Als betaling in termijnen is overeengekomen en De Kroon haar verplichting ter zake van de voortzetting van de levering of het uit te voeren werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid de termijnbetaling op te schorten.

## Artikel 11: Niet-tijdige betaling

11.1 De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

11.2 Na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in lid 1 zendt De Kroon aan de klant een kosteloze betalingsherinnering, waarin zij vermeldt dat de klant alsnog binnen 14 dagen vanaf de dag nadat de betalingsherinnering is bezorgd dient te betalen en welk bedrag aan incassokosten de klant verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten dient in overeenstemming te zijn met de wet. Voor zover het een klant betreft die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt terzake een minimaal percentage van 15% over de hoofdsom.

11.3 Over de betaling die niet tijdig is verricht, is De Kroon gerechtigd rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW in het geval van een consument en artikel 6:119a BW in het geval van een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

12.1 De Kroon behoudt zich de eigendom voor zolang de klant niet volledig heeft betaald. De klant wordt pas eigenaar het product als hij de koopprijs en het eventueel meer verschuldigde volledig aan De Kroon heeft voldaan.

12.2 Het is de klant niet toegestaan het product of werk te verwerken en/of in gebruik te nemen op welke wijze dan ook, zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat.

12.3 Indien en voor zover in strijd met het in het voorgaande lid bepaalde is gehandeld, heeft De Kroon het recht het product c.q. het werk op kosten van de klant weg te halen c.q. te verwijderen c.q. terug te halen. Eventuele schade die hierbij optreedt komt voor rekening en risico van de klant.

## Artikel 13: Conformiteit, garanties en beperking van aansprakelijkheid

13.1 De Kroon staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. Zij staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik als dat is overeengekomen.

13.2 Openbaart zich bij een klant die consument is binnen 6 maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal De Kroon het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij zij kan aantonen dat het werk op het tijdstip van (op)levering wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat De Kroon ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. Van het in dit lid bedoelde bewijsvermoeden is geen sprake in het geval van een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

13.3 De garantietermijn verschilt per productgroep, die op verzoek van de klant bij het aanbod c.q. bij de verkoop wordt gemeld.

13.4 De klant moet een klacht over een gebrek(k)e product of dienst zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven indienen bij De Kroon, binnen bekende tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt. Klagen binnen twee maanden na ontdekking is altijd tijdig. Niet binnen bekende tijd klagen heeft tot gevolg dat de klant er geen beroep meer op kan doen dat het product of de dienst gebrek(k)ig is.

13.5 De garantie vervalt als gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, gebreken zijn veroorzaakt door een fout, ondeskundig gebruik of verzuim van de klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken, het gebrek geen gevolg is van het werk, gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kroon.

13.6 De aansprakelijkheid van De Kroon is steeds beperkt tot directe schade, onder uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade en beperkt tot het bedrag gelijk aan het in rekening gebrachte bedrag, of, wanneer het in rekening gebrachte bedrag dit te boven gaat, tot een bedrag van ten hoogste EUR 2.500,00. Enkel en alleen indien en voor zover het voorgaande rechtens geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van De Kroon beperkt tot maximaal het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekering onder de dekking valt. Informatie over de polisvoorwaarden van deze verzekering zijn op verzoek in te zien bij De Kroon.

## Artikel 14: Niet nakoming van de overeenkomst

14.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

14.2 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

## Artikel 15: Klachten- en geschillen

15.1 Klachten over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Kroon, binnen bekende tijd nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

15.2 Indien de klachtafhandeling door De Kroon niet tot een oplossing heeft geleid, kan de klant het geschil voorleggen aan de rechter zoals genoemd in artikel 16.2.

15.3 De klant dient het geschil binnen 12 maanden nadat hij zijn klacht bij De Kroon heeft ingediend bij de rechter aanhangig te maken, op straffe van verval van recht.

## Artikel 16: Overige bepalingen

16.1 De klant is zich ervan bewust dat De Kroon diens persoonsgegevens verwerkt. Zij heeft voor deze verwerking een gerechtvaardigd belang, omdat zij hierdoor uitvoering kan geven aan contractuele en/of wettelijke verplichtingen jegens (overheids)instanties en/of de klant. De klant kan op verzoek de betreffende gegevens inzien of doen verwijderen, voor zover dit mogelijk is in verband met het gerechtvaardigde belang van De Kroon en/of (wettelijke of contractuele) verplichtingen waaraan De Kroon dient te voldoen.

16.2 Op de overeenkomst tussen De Kroon en de klant en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

16.3 Op de verhouding tussen partijen zijn geen andere bepalingen, voorwaarden of afspraken van toepassing dan in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen.

16.4 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

16.5 Het buiten toepassing stellen c.q. vernietigen van (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan. Indien aan de orde, worden de buiten toepassing gestelde, vernietigde of vervallen bepalingen vervangen door bepalingen die daarmee voor wat betreft de strekking zoveel mogelijk in lijn liggen.

16.6 Wijzigingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Daarbij geldt dat nieuwe afspraken, oudere afspraken over hetzelfde onderwerp doen vervallen.